

新城財經台 METRO FINANCE

灣區企業可持續發展大獎

GBA ESG ACHIEVEMENT AWARDS 2023

灣區企業 可持續 發展大獎

特刊



嘉賓賀詞



序言



「灣區企業可持續發展大獎」
國泰航空有限公司



「灣區企業可持續發展大獎」
中國萬天控股有限公司



「灣區企業可持續發展大獎」
置富產業信託



「灣區企業可持續發展大獎」
恒基兆業地產有限公司



「灣區企業可持續發展大獎」
香港房屋協會



「灣區企業可持續發展大獎」
HUTCHMED (China) Limited



「灣區企業可持續發展大獎」
港鐵公司



傑出灣區企業 — 社會可持續發展獎
蘇黎世保險 (香港)



和
諧
共
融

生
生
不
息



區景麟博士, MH

香港金融發展局董事會
成員行政總監



陳鳳翔博士

香港聯合國教科文組織協會
綠色及可持續金融委員會召集人

灣
區
企
業
可
持
續

帶
路
新
城
當
表
揚

灣區綠建拓未來
永續城市展繁榮



陳永康博士, JP
香港綠色建築議會
執行董事



張梓昌博士
香港生產促進力局
首席創新總監

凝聚企業力量
共展灣區宏圖

灣區企業展新猷
共創可持續未來



張沁女士

香港聯合國文組織協會
會長兼秘書長及
香港可持續發展教育學院院長



周憲本先生

環境社會及管治公會
執行董事

堅持永續
宏發拓展

企業推創新成就矚目
領軍發放可持續力量



鍾偉強 博士

前香港創新及
科技局副局长



何志誠 工程師

香港品質保證局
主席

興商裕民
共建灣區

新城協調顯機智
環保企業展新姿



梁榮武教授
前香港天文台
助理台長



黃傑龍先生, BBS, JP
環境運動委員會
主席

持續發展
零碳生活

匯聚綠色智慧
共築社會繁榮



余遠聘博士

世界綠色組織
創辦人兼行政總裁

序言

「雙碳」(碳達峰、碳中和)是國家重點目標之一，作為大灣區中心城市，香港須履行推進灣區可持續發展的義務，鼓勵負責任的商業行為，互利共贏以創造共享價值。

新城財經台《灣區企業可持續發展大獎》始於2020年，旨在表揚成功將可持續發展以及完善企業管治納入營運和發展規劃的大灣區企業，並為區內商界提供展示可持續發展成果的平台。大獎評審團由專業人士、學者以及行業翹楚組成，各大獎項均經嚴格評選。為加強宣傳可持續發展，本《灣區企業可持續發展大獎巡禮》電子特刊會輯錄各得獎企業在ESG方面的表現及貢獻。

E、S、G全方位精益求精 國泰獲獎實至名歸

得獎公司：國泰航空有限公司

獎項：灣區企業可持續發展大獎2023

受訪者：國泰可持續發展總經理 張承恩(Grace)



國泰於1946年在香港成立，70多年來一直為香港市民提供優質航空服務。今年國泰榮獲「灣區企業可持續發展大獎2023」，便是他們在服務和企業管理方面精益求精的憑證。今天我們有幸邀請到國泰可持續發展總經理張承恩女士（Grace），和我們分享國泰在ESG及可持續發展方面的成功經驗。

社會責任：兩大計劃回饋年輕人

Grace說，在社會責任方面，國泰一直有兩大計劃回饋年輕人，包括「飛躍理想計劃」和「空中之旅」。「飛躍理想計劃」是一個為期約八個月的航空體驗計劃，義工領袖們包括國泰的機師及其他部門的同事。參與的同學們在半年的時間裡，可以參觀國泰城，聽國泰不同部門的同事，介紹航空業各個方面的發展，亦可參觀國泰以外許多不同的航空業相關機構。



除了航空相關的議題外，他們亦會讓學生認識現今社會的議題。而計劃表現傑出的同學女，更將獲選參與航空體驗之旅。這些經驗，對學生而言，實在是既難得又美好！

至於「空中之旅」，則是為一些來自基層家庭的青少年，提供乘坐飛機遨遊天際的體驗。「空中之旅」活動的航班是從香港國際機場出發，在南中國海上空飛行約90分鐘。參加者在旅程中體驗機上的設施。每次活動均有國泰義工參與，包括機師、機艙服務員及來自國泰不同部門的同事，為參加者提供協助，並分享航空知識及趣事。

企業管治：盡力監察 合法合規

Grace說，至於企業管治，重要的就是要在企業運作時兼顧到不同持份者的權益。國泰作為一間國際的航空公司，不單止要滿足香港本地的法例，亦要滿足在聯交所上市的要求，更要滿足不同的營運地區譬如歐美等各國的要求。因此，國泰在董事局的層面設有各個單位全面監察，確保符合如反賄賂、保護隱私和風險管理等要求。



環保：轉用SAF 可持續起飛

Grace說，對於一家航空公司來說，最重要的環保議題一定是氣候變化，因為飛機飛行每時每刻也是在燃燒燃料，而燃燒燃料就會造成碳排放。而為了減碳，國泰近年開始採用了可持續航空燃料（SAF）。SAF由可持續發展及可再生材料製成，例如廢油、都市固體廢物及其他非化石碳原料等。與化石航空燃料相比，可以減少超過80%的生命週期碳排放量。Grace說，飛機需要的燃料遠比汽車巨大，因此不太可能轉用電能推動，因此長遠而言，轉用SAF會是航空公司減碳的最可行手段。

無論E、S、G，國泰均盡心盡力，精益求精，勇奪「灣區企業可持續發展大獎2023」，實在實至名歸！

綠色食材領先時代 中國萬天的 可持續發展之道

得獎公司：中國萬天控股有限公司

獎項：灣區企業可持續發展大獎2023

受訪者：中國萬天控股有限公司

首席財務官及公司秘書 劉友專先生 (Louis)



中國萬天控股公司自2005年於香港成立，其附屬公司業務涵蓋不同的範疇，包括綠色食材供應、綠色餐飲、環保科技等。萬天在這次的灣區可持續發展大獎2023可算是大贏家，勇奪社會可持續發展獎、綠色可持續發展獎勵、企業管治傑出大獎及灣區企業可持續發展大獎等殊榮。到底萬天的成功秘訣在哪？

今天，我們便邀請了中國萬天控股有限公司的首席財務官及公司秘書劉友專先生 (Louis)，為我們講解萬天的成功之道。

綠色食材供應鏈 因ESG而生的機遇

Louis說，近年萬天選擇了綠色食材供應鏈這條賽道，和E、S、G（Environment、Social、Government，即環保、社會責任和企業管治）三大元素息息相關。近年ESG興起，對不少企業而言，成了一堆必須追趕的KPI，麻煩得很。然而Louis卻認為，ESG機遇多於是負擔，更是一個戰略定位，令公司能從一開始便釐定清楚該走的方向。以萬天為例，正正是因為ESG興起，公司在制定方向時必須把ESG元素考慮在內，才找到綠色食材供應鏈這條賽道，正正是因為有ESG，才帶來這樣的機遇。



兩大業務 綠色食材供應和天空農場

現時，萬天的了綠色食材供應鏈業務包括兩方面：第一，綠色食材供應，包括活牛、海產、及水果類食品。第二，天空農場（和環保啊、綠化相關）。綠色食材供應鏈方面，萬天的品牌定位是只採用自然生長的，最優質的食物，拒絕有加工的或有添加有化工的食品。例如活牛，萬天供應的牛拒絕打生長激素，因此會比較環保。

水果方面，萬天會從源頭去檢查是否有農藥、化肥之類的有毒元素。而選擇活牛、海產、及水果類食品，其中一個原因是因為它們的營養價值高，能提供優質的食材供應，本身也是社會責任的展現。



天空農場方面，萬天近年利用了一些閑置天台去做都市綠化，他們在大灣區現在大約有200多所學校引進了天空農場，並且已發展得相對成熟，已教會了不少學生幫忙種植。透過天空農場，能達至都市綠化，還可以有效減溫和減碳排。此外，天空農場在社會責任方面，亦有其貢獻。

寄語香港ESG

被問及對香港ESG現況的評價，Louis說，香港的ESG只能算是發展中，走得仍未夠『前』。反而國內監管部門對於ESG的要求會更高。原因是國家數年前的大政策已經是在推減碳、減排等，但香港相對而言比較落後。因此，香港在ESG方面實在應該加快步伐，企業才能更容易和內地及大灣區接軌。

與租戶同行 置富的ESG之路

得獎公司：置富產業信託

獎項：灣區企業可持續發展大獎2023

受訪者：置富產業信託資產管理助理總監
徐志宏 (Calvin)



置富產業信託是首家持有香港資產的房地產投資信託基金，現於香港聯合交易所有限公司上市。管理人的主要目標是通過積極管理置富產業信託旗下的資產組合及收購可為基金單位持有人帶來長遠利益的物業，為置富產業信託基金單位持有人提供定期及穩定的回報。

今年，置富榮獲灣區企業可持續發展大獎2023，到底他們的成功之道在哪？我們有幸邀請到置富產業信託資產管理助理總監徐志宏 (Calvin) 和我們分享。

E、S、G中首重E 與租戶同行環保之路

Calvin說，因為置富產業其中一個主要業務是商場管理，因此在E、S、G之中，他們最重視的會是E（Environment），因此他們會經常審視營運中可改善的空間。

例如最近經常出現極端氣候，一但遇到這種情況，他們便會立刻仔細檢查工作人員的準備工作是否足夠，有何不足之處，甚或有那些地方可以做得更好。

置富在香港的16個物業全部都獲得綠色認證，證明了他們旗下商場及物業對於環保和減碳的付出。Calvin說，置富希望他們的租客和他們在推動環保上同行，所以現時他們的租約全部都加了綠色條款，希望大家一起為環保多走一步。

自設數據平台 優化能源效益

能源效益的方面，置富投資了一個自行管理的數據平台，他們希望可以透過這個平台更加有效管理能源數據，令將來要推出一些節能措施也可以更加到位。目前，這個物聯網已經覆蓋了他們85%的物業面積。

此外，置富亦積極推動再生能源，他們現在有五個商場都已經安裝了太陽能板，同希望未來多找一些適合的位置安裝更多太陽能板。

商場天台都市農莊 推廣社區環保

S（Social）方面，置富經常舉辦很多不同的社區活動，例如在2021年開始，他們在沙田第一城的天台裡便設立了一個都市農莊，該農莊是用沙田第一城街市的廚餘來製作環保有機的肥料，再用來種植不同的蔬菜。這些蔬菜會捐獻給社企，或送給老人院等有需要人士。他們亦會利用農莊舉辦工作坊，教導小朋友農務、有機種植及大自然的知識。

有效的風險管理機制 應對未知的未來

G（Governance）方面，置富已在2022年進行了氣候情景分析，以了解氣候對他們的營運和置富 Malls 的實際和潛在影響。而相關的重大風險已納入現有風險管理框架，董事會定時評估、管理及持續監控潛與可持續發展相關的風險。

洞悉趨勢 及早擁抱ESG

Calvin說，置富在ESG方面走得較『前』和較成功，是因為他們及早認清趨勢，知道ESG在未來一定是大趨勢，所以及早起步。早在2015年，港交所第一次要求企業提交ESG報告，當時置富便已著手處理。經過公司上下同心協力，2016年置富便發表了第一份ESG報告。2017年，置富已被納入恆生企業可持續發展指數。他們更是連續7年獲得A級以上的評級，2023年更是獲得AA-的評級。

今年的ESG 報告，置富亦成為香港首家獲科學基礎減量目標倡議（SBTi）批核其1.5°C科學基礎減量短期目標的房地產投資信託基金。置富產業信託承諾降低其營運的碳強度，以2019年的數據為基準，目標是致力在2030年前，將範疇一及範疇二的溫室氣體排放量每平方米減低百分之四十六，並測量和減少範疇三的溫室氣體排放量。

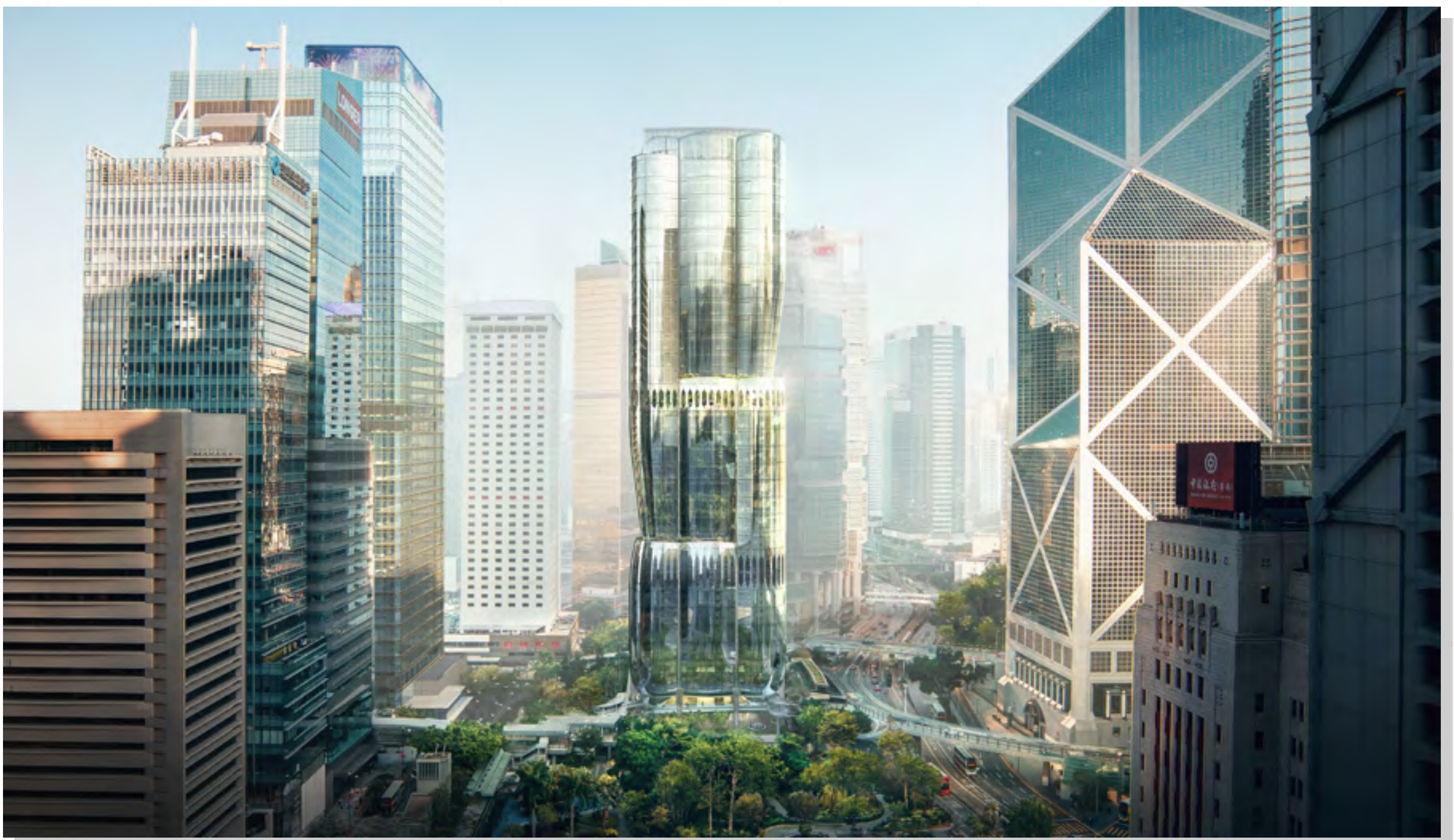
置富產業信託能洞悉趨勢，及早發展ESG，在這方面獲得成功實在是實至名歸。再次恭喜他們獲得灣區企業可持續發展大獎2023，繼續與租戶和市民一起同行ESG路。

恒基地產盡心G.I.V.E. 以ESG創造可持續未來

得獎公司：恒基兆業地產有限公司

獎項：灣區企業可持續發展大獎2023

受訪者：主席辦公室顧問及可持續發展主管
于正人 (Johnny)



恒基地產The Henderson由「扎哈·哈迪德建築事務所」設計

效果圖由 Arquí9製作

恒基兆業地產有限公司（「恒基地產」或「集團」）在1981年於香港上市，至今已發展成為一家具領導地位之地產發展集團，業務遍及香港和內地。近年，恒基地產正致力於香港及內地同步作長遠之業務發展，憑藉一貫優良的建造及管理水平、創新設計，和致力貢獻社會的承諾，建造更多標誌性之商業及住宅項目，以鞏固集團建立多年之良好信譽。

今年，恒基地產榮獲灣區企業可持續發展大獎2023，到底他們在ESG方面的成功之道在哪？今天，我們有幸邀請到恒基兆業地產有限公司主席辦公室顧問及可持續發展主管于正人 (Johnny) 和我們作分享。

四大策略G.I.V.E. 全方位回饋社區

Johnny 指，集團的品牌理念有三大支柱：第一是推動創新，第二是永續生活，即推動可持續發展，及為下一代守護珍貴的環境資源。第三是由人出發，即做事要以人為本。恒基地產在這三大支柱的基礎下作ESG的評估，並總結出一些期望達到的目標：對抗氣候變化、興建綠色及健康的建築，以及建立可持續發展社區。為此，集團總結出四大可持續發展策略，可以總結為英文字母G.I.V.E.。其中包括：環保為地球 (Green for Planet)、創新為未來 (Innovation for Future)、關愛為人群 (Value for people)、誠心為社區 (Endeavour for Community)。

對抗極端氣候 建設綠色住宅區

在環境方面，Johnny提及近年恒基地產著重生物多樣性的政策，期望讓住戶可以居住在一個擁有生物多樣性的住宅區。例如集團在粉嶺區的一個樓盤，除了蝴蝶園外、還有螢火蟲棲息地，螢火蟲對生存環境的要求較高，也是生態環境的重要指標，集團期望讓住戶在屋苑內享受優質的居住環境，及增加在日常生活中接近及欣賞自然生態景觀的機會。

對於氣候變化，Johnny指香港易受颱風及暴雨等極端天氣影響，所以集團在項目設計以至建築工程階段，均針對極端天氣做好預防措施和測試，例如測試玻璃的硬度、排水速度等，減低極端天氣對項目的影響。

Johnny指最近很多租客，尤其是國際性的租客，對環保的要求也越來越高，以及著重公司的ESG評估。所以做好綠色建築的評級，有助提升項目的市場價值。Johnny說，恒基地產中環旗艦商業項目The Henderson就



推出了業界首個由業主、租戶及其員工共同參與的ESG合作夥伴計劃，旨在透過三方攜手合作，共同實現以數據為本的可持續發展目標。

The Henderson推出的 ESG 合作夥伴計劃推出具吸引力的獎賞，以提升租戶及其員工的參與度。

恒基地產 The Henderson 由「扎哈·哈迪德建築事務所」設計 效果圖由 Cosmoscube 製作

關注身心健康 為社區共創明天

社會方面，近年集團著重更照顧員工的身心健康。例如給予員工更多關愛的設施、確保建築施工安全等。現時，恒基地產很多甲級寫字樓已達到健康建築認證的鉑金級，例如 WELL v2 健康建築標準認證及中國健康建築設計標識認證等。

此外，恒基地產亦推出了不少關顧社區的項目，善用土地資源，包括支持多個過渡性房屋項目，採用環保的組裝合成建築法建造，除了縮短施工時間，更最大程度地減少施工期間產生的廢物。

集團亦大力支持政府以基層學生為對象的「共創明『Teen』計劃」，去年提名約280名義務友師及提供一系列團體活動和體驗。集團希望支持年青人，鼓勵基層學生力爭上游，幫助他們開闊眼界。

恒基地產作為在香港舉足輕重的企業，如今目標明確地推廣ESG，相信能起帶頭作用，與香港共創可持續未來。



一眾恒基系和百仁基金的友師和學員參加「藝術遊走中西區×升級再造工作坊」

源於香港創科研 首隻創新藥取得美國FDA批准上市

創新是和黃醫藥的核心價值，亦是持份者所認可的最重要的議題之一。對此，杜先生充滿信心地表示：「對於我們自主研發的創新藥物成功通過美國FDA審批，可於美國上市使用，實在令我們感到驕傲和鼓舞。和黃醫藥自2000年成立以來，一直以香港為家，立足國內，逐步邁向國際，以無比的決心和超卓的遠見，逐步推進我們的創新科研之路。我們秉持將自主發現的創新藥物帶向全球患者的長遠目標，不斷努力及投放資源於科研，才能取得今日的成就。現時，我們的創新藥物不僅得到中國國家藥監局的批准，更獲得海外主要藥監機構的認可和肯定，著實不簡單。」

展望未來，他更透露和黃醫藥有意擴大在香港的科研發展和業務，包括人工智能在新藥研發領域的應用、藥物研發與臨床研究以及藥物註冊等方面的探索，並將推動與香港科技園等本土創科平台的合作。

和黃醫藥在可持續發展方面可謂盡心盡力。今年榮獲灣區企業可持續發展大獎2023，實在實至名歸。

創建宜居 永續共融

得獎公司：香港房屋協會

獎項：灣區企業可持續發展大獎2023

受訪者：香港房屋協會企業傳訊總經理
符肇廉先生



香港房屋協會（房協）成立於1948年，是香港首個非政府房屋機構，為市民提供可負擔的優質居所。房協採取由監事會及執行委員會組成的雙層管治架構，委員均來自社會不同的專業界別，秉承社會使命服務社群。今年房協榮獲「灣區企業可持續發展大獎2023」，我們有幸邀請到香港房屋協會企業傳訊總經理符肇廉先生（Gary），和我們分享房協的可持續發展策略。

房協的可持續發展策略

Gary說，房協十分重視可持續發展，除了是香港首間獲得ISO14001認證的房屋發展機構外，多年來積極在各個業務範疇實踐環保政策，更於2022年成立一個跨部門的可持續發展工作小組（工作小組），負責規劃、協調及監察可持續發展概念能夠貫徹於各項業務營運之中，將可持續發展的價值融入於日常營運，策略性地推動環境及社區的可持續發展。而工作小組於早前在總監會的帶領下，落實房協可持續發展的策略和目標，包括三大支柱：「可持續居所」、「低碳轉型」和「裝備未來」，以及十三個重點範疇。



可持續居所：打造理想共融家園

甚麼是可持續居所？房協透過建構可持續社區和樂齡社區，提升居民的健康、安全和福祉，以及社區的投資，為他們創造一個理想共融的家園。房協的未來目標，包括在粉嶺百和路推出第四個「長者安居樂」住屋計劃，也會在新的房屋項目提供政府、社區設施，並通過重建舊屋邨和舉辦社區參與活動等，推廣跨代共融。

低碳轉型：把低碳融入業務營運

至於低碳轉型，房協十分支持香港實現2050碳中和的目標，積極提倡綠色建築、善用能源、加強廢物管理和供應鏈的管理等，將「淨零概念」融入在各項業務和日常營運之中。舉例來說，建築物的用電約佔全港的碳排放量逾60%以上。為減少碳足跡，房協在明華大廈第二期重建項目，實施生命週期碳評估。至於在新發展項目，房協除了訂立環保採購的要求外，亦融入綠色建築的元素。

裝備未來：創新思維與人才培訓



說到裝備未來，Gary說，創新思維以及員工的培訓對機構長遠發展十分重要的。因此，房協不遺餘力地推動人才管理、培訓發展、職安健等工作，除了鼓勵員工持續學習，也為他們提供安全的工作環境。房協的培訓主

題很多元化，主要希望幫助員工緊貼市場的趨勢，特別是一些新興科技的應用。

近年，房協特別推出一個全新的計劃，在每個部門物色一些具發展潛質的員工，安排他們進行跨部門的調職，幫助他們進一步了解機構不同部門的功能和服務。房協在培育人才時亦會放眼整個業界，甚至整個香港，故我們不止設立獎助學金、實習計劃，亦會舉辦一些學界比賽，以及與年輕人一起走入社區進行義務工作，期望透過各類活動拓寬他們的眼界和視野。

房協作為香港的「房屋實驗室」，一直以創新思維和科技，按著其制定的可持續發展策略，為市民締造理想共融的家園。這次榮獲「灣區企業可持續發展大獎2023」，實在是實至名歸。



和黃醫藥的創新 與可持續發展之路

得獎公司：HUTCHMED (China) Limited

獎項：灣區企業可持續發展大獎2023

受訪者：和黃醫藥主席
杜志強先生



和黃醫藥是香港首家專注於全球市場的創新型醫藥研發企業之一。2023年11月，其自主研發用於腸癌治療的創新標靶藥物成功通過美國食品及藥物管理局（FDA）審批，成為首隻於美國獲批的中國研發適用於實體腫瘤的小分子抗癌藥物。目前和黃醫藥已有13個自主研發的抗腫瘤創新藥物進入臨床研究階段，首3隻創新藥物已獲中國國家食品藥品監督管理局（NMPA）批准於中國內地上市，其中首隻亦獲美國食品藥物管理局（FDA）批准於美國上市。與此同時，和黃醫藥還有超過40項臨床試驗於全球展開，包括超過15項註冊研究。

2023年，和黃醫藥榮獲灣區企業可持續發展大獎2023項下的各個獎項，他們的成功之道在哪？我們邀請到和黃醫藥主席杜志強先生和我們作分享。

重視可持續發展 設立11項目標

杜先生說：「儘管近年面對外在挑戰，我們仍不懈於推動轉型，致力將可持續發展概念融入各業務層面，為我們的投資者和持份者創造長期價值。過去一年，我們推出及實行了多項重大的可持續發展舉措。我們透過多方面的溝通途徑向持份者征集了他們的見解及期望，並訂立出共11項短至長期的可持續發展目標，以更針對性地推進環境、社會及管治（ESG）的表現。我們冀盼透過生產可持續醫藥產品和建立具影響力的合作夥伴關係，可於2050年成為一家淨零碳排企業。為達成目標，我們承諾於2025年前將營運中的碳排放密度降低30%及將能源消耗密度減少10%。截至2022年底，與2020年同期相比已降低了48%的碳排放密度及40%的能源消耗密度。未來，我們將繼續與各方持份者緊密合作，減低碳足跡，成為更具能源效益的企業。」



滿足持份者對公司氣候行動日漸提升的期望

杜先生表示：「氣候變化是和黃醫藥實現可持續發展首要重點關注的議題之一。我們於2022年按照氣候相關財務披露工作小組（TCFD）建議的信息披露框架進行了氣候風險評估，並邀請了內部持份者參與此過程。評估識別出一系列與氣候相關的風險和機遇，讓我們深入了解氣候變化如何影響我們的業務。此外，氣候相關的風險評估並已納入了我們企業風險管理框架內，我們現正致力提高與氣候相關披露的透明度及準確性。」

優化管治架構 設立可持續發展委員會和工作組

在管治架構方面，杜先生說，和黃醫藥堅信建立一個穩健的管治架構對長遠的可持續發展至關重要。因此，公司於2022年將管治架構優化至四層可持續發展管治架構，以更清晰呈現集團各層面在實踐可持續發展工作的流程。

其中，為協助董事會處理可持續發展的相關工作，他們設立了可持續發展委員會，並定期會面，向董事會就集團可持續發展的風險及機遇、目的、策略、優先事項、舉措、目標，以及可持續發展相關披露提出建議。他們亦設立了可持續發展工作組，由不同業務部門代表組成，負責就推動集團可持續發展提供執行層面的幫助。委員會成員具備可持續發展及行業相關的知識和思維方式，透過制定業務發展策略及規劃流程，確保有效地將可持續發展理念融入至實踐中。

此外，他們更定期為不同地區的員工安排可持續發展培訓，幫助公司的各個層級均了解最新的可持續發展措施和發展，並接收員工的回饋以不斷完善相關工作。



見微知著最誠心 港鐵為您打造可持續企業

得獎公司：港鐵公司

獎項：灣區企業可持續發展大獎2023

受訪者：

港鐵公司 持續發展事務主管 陳淑媚 (Jessica)

港鐵公司 社會責任主管 梁行健 (Bosco)



作為和香港人最息息相關的上市公司之一，港鐵公司過去一直盡心盡力為市民服務，推動城市前行。今年，港鐵公司榮獲「灣區企業可持續發展大獎2023」，肯定了他們過去在可持續發展方面的努力，亦鼓勵他們未來不斷提升可持續發展方面的貢獻。今天我們有幸邀請到港鐵公司持續發展事務主管陳淑媚 (Jessica) 和社會責任主管梁行健 (Bosco)，和我們分享港鐵公司在可持續發展方面的成功經驗。

努力實踐三大ESG目標

Jessica說，港鐵訂立了三大環境及社會目標，包括：促進社會共融、為個人及社會提供發展機遇，以及減少溫室氣體的排放。港鐵在這三大目標底下，訂立了十個的重點範疇及一系列的KPI。

那麼具體而言怎樣去執行？Bosco說，港鐵為實現這三大目標，最新設立了一個ESG的投資框架，用來監察和評估港鐵及他們投資或合作的項目如何在三大目標方面做得更好。

線上線下 聯手共建社會共融

在社會共融方面，Bosco說港鐵一直致力打造共融的社區，例如一如以往繼續增建無障礙設施（例如輪椅升降台）方便有需要市民。另外，港鐵利用科技為有需要的乘客提供更便捷的旅程，於兩年前推出了關愛共乘app，此app為老人家提供一個更清晰易用的界面方便他們預先計劃行程，亦為視障人士提供會展站的站內導航服務，服務在今年第一季更擴展至觀塘站所有車站。應用程式亦陸續推出新功能，例如新增查閱車站升降機實時運作情況及無障礙設施的功能等。

港鐵亦和多個非政府組織（NGO）及社會企業合作，期望共建對社區有影響力的計劃，推動環保及關愛共融，創造雙贏。

職場多元 促進個人及社會發展機遇

在為個人及社會提供發展機遇方面，港鐵努力實踐職場多元，例如訂立了由2023年起每年有約10%的實習生來自多元文化背景或為傷健人士等的目標，為這些群體提供學習和實踐的機會。

此外，港鐵亦一直十分支持年輕人的發展，希望幫助年輕人在這個知識型的社會轉型。因此，港鐵推出了「Train 出光輝每一程」的計劃，計劃至今已踏入第十五個年頭。今年，港鐵更會升級計劃，重新設計課程，助學生掌握更切合時代需要的知識。

四大範疇 全方位減少溫室氣體排放

在減少溫室氣體排放方面，港鐵訂立了四大範疇，包括減少溫室氣體排放、潔淨能源及能源效益、廢物管理，以及環保及低碳設計。

減碳方面，過去港鐵支持了Carbon Wallet的成立，在未來港鐵會引入電動巴士，並陸續更換公司的車輛為電動車。在潔淨能源及能源效益方面，港鐵已完成了第一階段的空調冷卻裝置更換計劃，更換了車站及車廠超過150部能源效益較低的空調冷卻裝置。港鐵現正展開第二階段計劃，更換約30台的空調冷卻裝置。港鐵亦在他們的辦公大樓、車站及車廠加裝太陽能板系統，當中八鄉車廠的太陽能系統是全港以單幢建築物計算的最大型柔性太陽能板裝置。

在採用環保及低碳設計方面，港鐵在新建的車站或鐵路項目中，引入既環保又低碳的建築設計。7個未來新車站，例如東涌車站及屯門南站，已經獲得「綠建環評」暫定金級（BEAM Plus Provisional Gold）或以上認證。

總結：見微知著 細微之處最顯誠心

觀乎近年的港鐵服務，在不少細節，例如加設飲水機、洗手間等，力臻完美。都說：「在細微之處，最顯誠心」，港鐵在細節上事事力臻完美，再一次奪得灣區企業可持續發展大獎，實在實至名歸。

全方位促進可持續發展 蘇黎世任重道遠

得獎公司：蘇黎世保險（香港）

獎項：傑出灣區企業 - 社會可持續發展獎

受訪者：蘇黎世保險（香港）企業策略及可持續發展主管
黃力慈小姐（Kannes Wong）



蘇黎世保險集團成立於1872年，是一家全球領先的多險種保險公司，為遍及200多個國家和地區的個人及企業客戶提供服務，深受超過6,750萬名客戶信賴（註一）。多年來，蘇黎世一直致力滿足客戶所需，亦以推動可持續發展為己任，致力成為全球最具影響力的保險企業之一。今年，蘇黎世保險（香港）（「蘇黎世」）榮獲傑出灣區企業 - 社會可持續發展獎。為此，我們特地邀請了蘇黎世保險（香港）企業策略及可持續發展主管黃力慈小姐（Kannes），為我們分享蘇黎世的成功之道。

三大重點策略：保護地球、支持客戶、培育人才及關懷社區

Kannes表示，蘇黎世一直視可持續發展為重要策略，並為此制定了明確的目標、策略、行動計劃和績效衡量工具以及治理架構，務求在全球業務中取得可衡量的可持續發展正面成果。

蘇黎世在可持續發展方面有三大重點，包括：保護地球（Planet）、支持客戶（Customers）、培育人才及關懷社區（People）。

保護地球：務求在2030年達至營運淨零

在保護地球方面，蘇黎世認為氣候變化和自然環境密不可分，所以他們致力保護地球，通過不同的方式減少碳排放，達至淨零目標。例如，對比起疫情前，蘇黎世在2022年減少了87%（相等於3,000噸）的碳排放，當中包括減少90%用水、減少96%坐飛機出差、減少65%員工通勤的排放。在疫情過後，蘇黎世亦有安排更多義工活動如海灘清潔、清理山徑活動。

此外，蘇黎世的辦公室亦設有節能措施、回收箱，最近還新增廚餘回收箱，每個部門每年也有減少用紙的目標。蘇黎世亦推行了負責任投資，目標將香港的投資組合減少50%碳足跡。

支持客戶：協助客戶向可持續發展轉型

在支持客戶方面，蘇黎世致力協助客戶和商業伙伴轉型，在每一個接觸點加入可持續發展元素，鼓勵大家一同改變思維和習慣。蘇黎世近年全面推動電子化服務，如以網上投保、e索償、電子支付等等取代紙本文件，環保之餘，更為客戶帶來快捷方便的客戶服務。

在保險產品及服務方面，蘇黎世希望帶動客戶改變生活習慣，輕鬆地作出綠色選擇，所以在多個產品及服務加入可持續發展元素。蘇黎世已為旗下的投連險產品加添以ESG為目標或策略的投資選項至38個，是本港壽險市場提供最多ESG投資選項的公司（註二），協助客戶負責任投資。蘇黎世深明白港人熱愛旅遊，特別為旅遊保險客戶抵銷其乘搭航班的碳排放量，為乘客提供便捷的方法減少自己的碳足跡，屬於全港首創；若客戶於旅程中租用電動汽車，租車自負額保障額更會增加20%。

考慮到本港約6成的溫室氣體排放均來自產生電力，蘇黎世積極鼓勵客戶減少用電，向家居保險

客戶贈送購物禮券鼓勵大家節省用電，並為他們的節能美德在巴西的森林植樹。此外，蘇黎世亦為客戶提供使用電動汽車充電設施時引起的法律責任保障、太陽能板維修保障、以及將客戶的家居用電轉化成對可再生能源的相應支持。

除了個人客戶，蘇黎世亦將可持續發展的影響力擴展至企業及中小企客戶。蘇黎世憑藉多年的保險經驗和龐大資訊，透過Zurich Resilience Solutions為企業提供氣候變化風險管理的顧問服務，減少氣候危機帶來的營運損失及對社會的損失，並為上市公司就氣候相關財務信息披露，提供評估、建議和解決方案。除此之外，蘇黎世亦聯同不同機構，為中小企客戶提供講座和工具，讓他們更容易實踐ESG和作出有關匯報。

培育人才及關懷社區：多元包容 支持弱勢

蘇黎世認為培育人才及關懷社區亦是可持續發展的重要一環，而在這個範疇，蘇黎世著力倡導多元及包容的企業文化、支持員工的持續可展，以及支持弱勢社群。去年，蘇黎世香港與Z蘇黎世基金會、香港心理衛生會合作推出為期3年的CHILL LAB超正常研究室計劃，支援青少年身心發展方面，預期3年內可以對全港過半中學產生正面影響。蘇黎世亦已連續三年冠名贊助蘇黎世保險香港學界3×3籃球挑戰賽，推動本地年輕運動員發展。此外，蘇黎世一直與不同機構或NGO合作，舉辦捐贈物資、排飯、義賣、探訪、步行或單車籌款等活動，去年義工服務時數共錄得超過1,200小時。

對於共融及多元文化以及員工的可持續發展，蘇黎世有多個員工自發小組，推動年青員工發展、性別平等、性傾向平等。此外，蘇黎世亦十分關注員工可持續發展，透過新技能培訓、內部晉升及調遷、員工獎勵活動、可持續發展活動如講座、遊戲、工作坊、專業培訓贊助等，為員工增值和提供不同的事業發展機會。

蘇黎世亦很積極向客戶及大眾推廣可持續發展，包括在社交媒體不時分享可持續發展知識和活動，與客戶互動，並在傳媒專欄分享蘇黎世於可持續發展的願景和行動，啟發大眾一同參與。

蘇黎世視可持續發展為重要策略，制定了明確的目標，並敏於執行。榮獲傑出灣區企業 - 社會可持續發展獎，實在實至名歸。

註一：截至2022年12月31日

註二：截至2023年11月

NURTURING GENERATIONS

OF TRUSTED PROFESSIONALS

FOR **30** YEARS
AND BEYOND



www.cfasocietyhongkong.org



GOLDEN AGE FOUNDATION
黃金時代基金會

重新定義「老」
改變「老」的軌跡
共建亞洲智齡城市

 www.facebook.com/gafhk

 [goldenagefoundation](https://www.instagram.com/goldenagefoundation)

The HKGBC launches Hong Kong's first "Climate Change Framework". The Framework provides definition, calculation tools and benchmarks to achieve industry goals contributes to the carbon neutrality path.



Download Now!

ZERO-CARBON READY

Building Certification

To address the industry needs, the HKGBC launches a Zero-Carbon-Ready Building Certification Scheme. The Scheme forms part of the Framework. The purpose of the certification scheme is to provide aligned definitions, calculation methodologies and targets among industry stakeholders.

By adopting the certification schemes, building owners can

- benchmark and report the energy performance of their buildings
- set their targets for carbon neutrality and tracking their progress
- justify their improvement projects for green financing



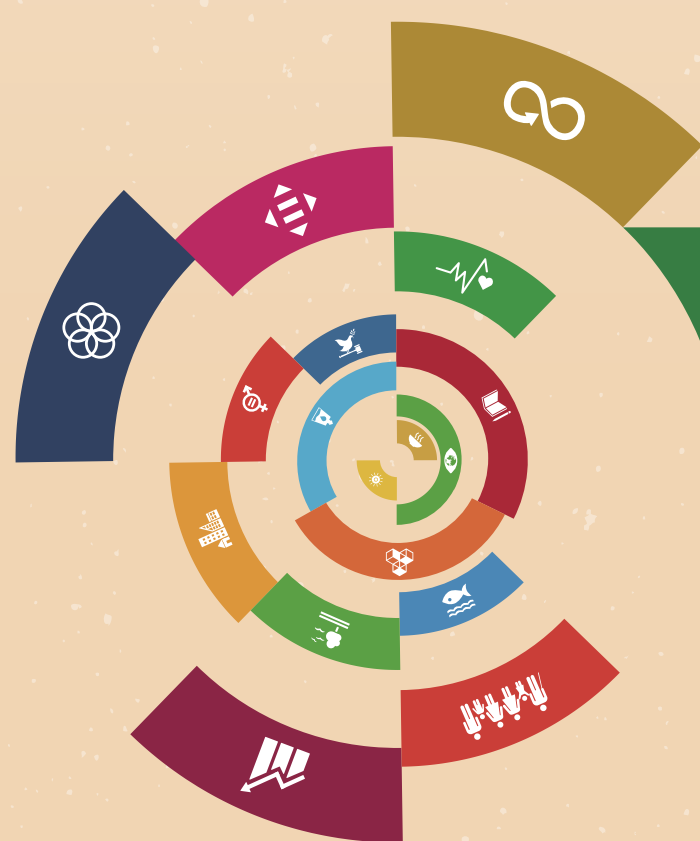
Climate Solution 氣候解決方案



SGS provides you with corresponding climate solutions at various stages, including:
SGS 在不同階段為您提供相應的氣候解決方案, 包括:



主辦



新城財經台 METRO FINANCE

灣區企業可持續發展大獎

GBA ESG ACHIEVEMENT AWARDS 2023

支持機構



支持單位

